

Prato, 10/07/2017

## Politica per la Qualità

La TRE STELLE SERVIZI SAS intende proporsi come azienda qualificata nel settore delle pulizie/multiservizi, ad aree civili ed industriali.

La Sua Mission, è erogare un servizio con elevato standard di qualità, e rapporto qualità/prezzo vantaggioso per il cliente.

Ciò attraverso l'analisi e la pianificazione dei seguenti punti fondamentali:

- Attenta analisi in occasione del sopralluogo, con acquisizione del maggior numero di dati possibili
- Elaborazione dei dati acquisiti in sede di sopralluogo
- Ottimizzazione delle risorse in termini di manodopera, macchinari, attrezzature, prodotti, oneri sicurezza
- Gestione servizio con personale qualificato e motivato

La TRE STELLE SERVIZI SAS, per volontà della Direzione, persevera in una strategia mirata al miglioramento continuo della gestione aziendale.

Questa scelta è stata guidata dalla necessità di adeguarsi ad una maggiore competitiva del mercato che impone una riqualificazione dell'azienda volta a migliorare sempre più l'immagine e la qualità del servizio fornito. Uno strumento efficace individuato dalla nostra società per il raggiungimento e per il miglioramento di quest'obiettivo è il mantenimento della certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001 ed.2015.

Particolare attenzione viene prestata dall'azienda nei confronti della clientela di tipo privato, la quale più di altre realtà pretende ed apprezza una sempre più consistente professionalità, serietà e qualità del servizio offerto.

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione Generale promuove, sviluppa e supporta:

- soddisfazione del cliente
- livello qualità dei prodotti e del servizio dei fornitori
- monitoraggio e gestione reclami cliente
- coinvolgimento di tutto il personale con attenzione particolare all'aspetto umano
- la diffusione della formazione
- la promozione e la diffusione della cultura aziendale della Qualità e del Miglioramento continuo
- il mantenimento di un sistema qualità in accordo ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 ed.2015

Inoltre l'azienda si impegna a garantire l'osservanza e il rispetto delle normative che regolano il settore e delle leggi vigenti e cogenti.

La politica per la qualità viene diffusa a tutti i livelli aziendali in modo da esercitare una sensibilizzazione di tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente le proprie mansioni nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in un'ottica di miglioramento continuo.

Gli obiettivi, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento sono definiti annualmente in sede di riesame della Direzione, in sintonia con gli obiettivi generali espressi nella politica della Qualità

Inoltre la direzione si impegna personalmente nel coordinamento e controllo del Sistema della Qualità, al fine di assicurarsi che vengano raggiunti i risultati attesi, promosso il miglioramento, l'approccio per processi e il risk based thinking.

